

ANKIETA SATYSFAKCJI KLIENTA



Ankieta ma na celu zapoznanie się z Państwa opinią na temat naszej działalności, co pomoże wyeliminować błędy oraz podnieść jakość świadczonych usług. Badanie ankietowe ma charakter anonimowy. Proszę o zaznaczenie wybranej odpowiedzi znakiem X

1. Czy w ostatnim roku miał Pan/i kontakt z biurem DTBS ?

- Tak
- Nie

2. Czy jest Pan/i zadowolony/a z uprzejmości pracowników?

- Tak
- Raczej tak
- Trudno powiedzieć
- Raczej nie
- Nie

3. Czy jest Pan/i zadowolony/a z dostępności pracowników (w czasie godzin pracy, telefonicznie) ?

- Tak
- Raczej tak
- Trudno powiedzieć
- Raczej nie
- Nie

4. Czy informacje udzielone przez pracownika były dla Pani /Pana zrozumiałe i wyczerpujące?

- Tak
- Raczej tak
- Trudno powiedzieć
- Raczej nie
- Nie

5. Czy jest Pan/i zadowolony/a z godzin otwarcia biura DTBS?

- Tak
- Raczej tak
- Trudno powiedzieć
- Raczej nie
- Nie

6. Czy uważa Pan/i że DTBS jest instytucją przyjazną Najemcom?

- Tak
- Raczej tak
- Trudno powiedzieć
- Raczej nie
- Nie

7. Czy jest Pan/i zadowolony/a z jakości zagospodarowania terenu przyległego?

- Tak
- Raczej tak
- Trudno powiedzieć
- Raczej nie
- Nie

8. Czy poleciłby/poleciłaby Pan/i naszą firmę innym?

- Tak
- Raczej tak
- Trudno powiedzieć
- Raczej nie
- Nie

9. Czy w ostatnim roku odwiedzał Pan/i na stronie internetowej DTBS (www.dtbs.pl)?

- Tak
- Nie

10. Czy Pana/i zdaniem strona DTBS jest przejrzysta i czytelna?

- Tak
- Raczej tak
- Trudno powiedzieć
- Raczej nie
- Nie

11. Płeć

- Kobieta
- Mężczyzna
- Nie chcę podawać

12. Wiek

- do 25 lat
- 26 – 35 lat
- 36 – 45 lat
- 46 – 55 lat
- 56 – 65 lat
- Powyżej 65 lat

13. Wykształcenie

- Podstawowe
- Gimnazjalne
- Zasadnicze zawodowe
- Średnie
- Wyższe

14. Stan cywilny

- panna / kawaler
- zamężna / żonaty
- rozwiedziony/a
- wdowa / wdowiec

Dziękujemy za wypełnienie ankiety.